



## POLITICA PER LA QUALITÀ-AMBIENTE

L'Organizzazione, si pone come obiettivo primario la piena soddisfazione dei requisiti attesi da parte dei clienti e, più in generale, da parte di tutti i soggetti interessati, dopo aver definito i principali fattori interni ed esterni del contesto di riferimento consentendo in tal modo di assicurare l'erogazione di servizi rispondenti alle specifiche richieste.

Tale obiettivo ha indotto l'Organizzazione a definire un Sistema Qualità-Ambiente conforme ai requisiti previsti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO 13485:2016 e UNI EN ISO 14001:2015.

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario, quindi, definire il contesto in cui si opera, definire le esigenze delle singole parti interessate, comprenderne le aspettative al fine di soddisfarne i rispettivi bisogni.

Il campo di applicazione in cui opera l'Organizzazione è il seguente:

- commercializzazione a proprio nome e non di: guanti chirurgici sterili, cerotti monouso sterili, garze di cotone idrofilo e TNT sterili e non sterili, aghi e siringhe sterili, camici chirurgici sterili, set per infusione/trasfusione e relativi accessori monouso;
- controllo della produzione ed immissione in commercio di guanti monouso non sterili, sacche per urina, dispositivi medici in TNT monouso e non sterili, garze di cotone idrofilo e bende di garza non sterili, ovatta di cotone idrofilo non sterile;
- controllo della produzione ed immissione in commercio di dispositivi di protezione individuale;
- produzione ed immissione in commercio di prodotti cosmetici e cura per igiene della persona;

anche perseguendo un miglioramento continuo dei servizi e prodotti forniti rispondenti ai requisiti del Sistema Qualità- Ambiente, e dell'efficienza aziendale.

La società si impegna alla costante verifica della compliance aziendale, controllando periodicamente la corretta applicazione delle norme cogenti di riferimento, nella fattispecie il Regolamento Europeo (UE) 2017/745 sui Dispositivi Medici, Regolamento Europeo (UE) 2016/425 sui Dispositivi di Protezione Individuale Regolamento (UE) 1223/2009 sui Prodotti Cosmetici.

Attraverso tale sistema, viene perseguita la piena soddisfazione del cliente e dell'ambiente, che deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;
- nel rispetto delle leggi e dei regolamenti;
- nel rispetto del contesto in cui opera;
- nel rispetto dei valori dei clienti;
- nel rispetto e nella tutela dei collaboratori e in un'ottica di loro continuo miglioramento;
- nel rispetto delle norme ambientali.

Il miglioramento continuo viene realizzato:

- attraverso una costante azione di evoluzione delle risorse materiali e informatiche aziendali;
- con la continua formazione delle Risorse Umane;
- con l'attenta osservazione della evoluzione dei mercati e delle tecnologie;
- con un'accurata attenzione agli interessi delle parti interessate, ai fattori esterni ed interni che influenzano l'operatività aziendale;
- con il contenimento dell'influenza degli impatti ambientali.

L'organizzazione, fonda il proprio Sistema di Gestione Qualità-Ambiente sull'analisi dei fattori interni ed esterni che influenzano attivamente e passivamente l'attività aziendale.

Essa si impone di comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate e di stabilire obiettivi per la Qualità-Ambiente che tengano conto delle necessità aziendali e che siano compatibili con il contesto in cui l'azienda opera.

L'Organizzazione, riconosce, tra le altre, come parti interessate:

- i clienti
- la proprietà aziendale
- l'organico aziendale
- i competitors operanti all'interno dei mercati di riferimento
- i fornitori
- la comunità e il vicinato: aziende e residenti presso i siti in cui opera
- gli enti regolatori e di controllo.

La Direzione, si impegna costantemente a:

- sostenere ed attuare la presente politica della Qualità-Ambiente;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica;
- garantire la disponibilità delle risorse finanziarie, tecnologiche ed umane, necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema di Gestione Qualità-Ambiente;
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione, compresi gli aspetti ambientali a partire dalle leggi vigenti.

La Direzione si attiva affinché la Politica per la Qualità-Ambiente sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata.

Il personale dell'Organizzazione, è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi aziendali per la Qualità-Ambiente mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il cliente nonché in sede di riesame della Direzione con tutte le figure coinvolte nel sistema Qualità-Ambiente.

Osimo, 02/04/2024

**RAYS S.p.A.**  
Il legale rappresentante  
Stefano Marconi

